

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайтов <https://stroitel-mk.ru/> и <https://beton-zavod.stroitel-mk.ru/> • редакция от 17 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Строитель» (далее — Оператор) при посещении сайтов <https://stroitel-mk.ru/> и <https://beton-zavod.stroitel-mk.ru/> (далее совместно — Сайты), направлении заявок, использовании калькулятора, заказе обратного звонка и последующем взаимодействии с Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми актами Российской Федерации.

1.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно посредством активного действия пользователя у формы. Согласие на необязательные cookie и связанные технологии оформляется через размещённую на Сайтах панель выбора cookie.

1.4. Политика действует только в отношении обработки Оператором. Сторонние сайты и приложения, открываемые пользователем по внешним ссылкам, включая мессенджеры, самостоятельно определяют условия обработки данных.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Строитель»
ИНН / КПП	6147040074 / 614701001
ОГРН	1176196055562
Юридический адрес	347801, Ростовская область, г. Каменск-Шахтинский, ул. 4-я Линия, д. 2
Электронная почта	mk.stroitel@yandex.ru ; stroitel.bz@yandex.ru
Сайты	https://stroitel-mk.ru/ ; https://beton-zavod.stroitel-mk.ru/

3. Принципы и общие условия

- обработка ведётся законно, добросовестно и только для заранее определённых целей;
- состав данных ограничивается сведениями, необходимыми для соответствующей цели;
- Оператор принимает разумные меры для поддержания точности и актуальности данных;
- срок хранения определяется целью обработки и обязательными требованиями закона;
- после достижения цели или утраты основания данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если закон не требует иного.

Оператор не осуществляет через формы Сайтов целенаправленную обработку специальных категорий и биометрических персональных данных. Такие сведения не следует указывать в свободных полях и сообщениях.

4. Цели, состав данных, основания и сроки

4.1. Работа Сайтов и информационная безопасность

Субъекты: посетители Сайтов

Данные: IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, источник перехода, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, технические идентификаторы и необходимые cookie, записи об ошибках и событиях безопасности

Цели: предоставление функционала, поддержка работоспособности, выявление ошибок, атак и злоупотреблений

Основания: необходимость предоставить запрошенный пользователем функционал; законные интересы Оператора по обеспечению безопасности; в предусмотренных случаях — согласие пользователя

Срок: в течение использования Сайта и срока жизни технических записей, но не более 12 месяцев, если больший срок не необходим для расследования инцидента или защиты прав

Операции и способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление привлекаемым обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

4.2. Заявки, обратный звонок и расчёт стоимости

Субъекты: пользователи, направившие заявку или запросившие звонок/расчёт

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты (если указан), город, тип и параметры объекта или продукции, в том числе высота, площадь и иные введённые характеристики, содержание обращения, дата, время и страница отправки

Цели: обработка запроса, обратная связь, консультация, подготовка расчёта и коммерческого предложения, действия до заключения договора по инициативе пользователя

Основания: согласие субъекта; пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ

Срок: до завершения работы с запросом и не более 3 лет после последнего взаимодействия, если договор не заключён; ранее — при отзыве согласия, когда отсутствует иное законное основание

Операции и способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление привлекаемым обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

4.3. Заключение и исполнение договоров

Субъекты: заказчики, покупатели, представители контрагентов и получатели результата работ/поставки

Данные: контактные данные, сведения об объекте, продукции и заказе, переписка, договорные и платёжные сведения в объёме, необходимом для оформления и исполнения обязательств

Цели: подготовка, заключение и исполнение договора, расчёты, доставка или выполнение работ, гарантийное сопровождение, рассмотрение претензий

Основания: пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; исполнение обязанностей, возложенных законодательством

Срок: в течение договорных отношений, затем — в обязательные сроки хранения и сроки, необходимые для защиты прав сторон; документы бухгалтерского и налогового учёта хранятся в установленные законом сроки, как правило не менее 5 лет

Операции и способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление привлекаемым обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

4.4. Аналитика, оценка обращений и отображение карт

Субъекты: посетители Сайтов и лица, взаимодействующие с размещёнными контактными номерами

Данные: cookie и технические идентификаторы, IP-адрес, источник и рекламная метка перехода, просмотренные страницы и события, сведения об устройстве; при использовании колтрекинга — источник обращения, дата, время и продолжительность звонка, а также иные данные в объёме фактической настройки сервиса

Цели: анализ посещаемости и эффективности источников обращений, улучшение Сайтов, атрибуция звонков и заявок, отображение местоположения на карте

Основания: согласие пользователя на необязательные cookie и связанные технологии; применительно к обработке обращения — согласие субъекта и действия до заключения договора

Срок: в пределах срока жизни соответствующих cookie и настроек сервисов, но не более 24 месяцев; связанные с заявкой сведения — по срокам пункта 4.2

Операции и способы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление привлекаемым обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение; автоматизированная и неавтоматизированная обработка.

5. Cookie и используемые сервисы

5.1. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером. Необходимые cookie обеспечивают базовую работу и безопасность. Аналитические и иные необязательные технологии должны подключаться после выбора пользователя в панели cookie. Отказ от них не должен ограничивать основной функционал Сайтов.

5.2. На Сайтах применяются следующие сторонние сервисы:

- Яндекс Метрика (metrika.yandex.ru) — статистика посещаемости и действий пользователей;
- Callibri (callibri.ru) — колтрекинг, атрибуция и аналитика обращений;
- Яндекс Карты (yandex.ru/maps) — отображение карты и местоположения.

5.3. Состав технических данных и сроки cookie зависят от настроек соответствующего сервиса.

Пользователь может изменить выбор в панели cookie, а также удалить или ограничить cookie в настройках браузера. Полное отключение необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций.

6. Получатели и поручение обработки

6.1. Оператор может поручать обработку лицам, обеспечивающим хостинг, работу форм, телефонии, аналитики, карт, электронной почты, CRM и техническую поддержку, только в необходимом объеме и при наличии договорного или иного законного основания.

6.2. В числе используемых обработчиков могут выступать владельцы сервисов Яндекс Метрика, Callibri и Яндекс Карты. Конкретный состав получателей определяется фактически подключёнными на соответствующем Сайте функциями.

6.3. Данные также могут быть предоставлены государственным органам в случаях и порядке, установленных законом. Оператор не распространяет и не публикует персональные данные без отдельного основания.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом случаев.

7.2. Оператор не планирует трансграничную передачу в рамках обычной работы Сайтов. Если такая передача потребуется, до её начала Оператор выполняет предусмотренные законом проверки, уведомления и иные обязательные действия.

8. Меры защиты

Оператор определяет круг допущенных лиц, применяет разграничение доступа, антивирусную защиту, резервное копирование, учёт инцидентов, контроль подрядчиков и иные правовые, организационные и технические меры соразмерно характеру данных и актуальным угрозам.

9. Права пользователя

Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо ненужных данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Для обращения можно написать на любой из адресов: mk.stroitel@yandex.ru или stroitel.bz@yandex.ru либо направить письмо по юридическому адресу. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и поиска данных.

10. Прекращение обработки и уничтожение

10.1. Обработка прекращается при достижении цели, истечении срока, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки, если иное основание не предусмотрено законом.

10.2. При отзыве согласия данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней со дня поступления требования, если отсутствует иное законное основание. Если уничтожить данные в этот срок невозможно, Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение не позднее чем через 6 месяцев, если иной срок не установлен законом.

10.3. Уничтожение подтверждается способом, соответствующим характеру носителя и используемой информационной системе.

11. Заключительные положения

Актуальная редакция Политики публикуется на обоих Сайтах и действует с даты размещения. Оператор пересматривает её при изменении процессов обработки, состава сервисов или законодательства. Существенные изменения отражаются в новой редакции.